

## NUESTROS SOCIOS

### Beneficios de Dbvisit Standby:

- Bajo Riesgo
- Fiable
- "Disaster Recovery"
- Continuidad del negocio durante el mantenimiento programado del sistema
- "Upgrades" sin riesgos (Standby y Oracle)
- Soluciones sólidas y con soporte continuo
- Escalables para múltiples clientes
- De aprendizaje, uso y soporte intuitivos

## DS Data Systems Iberia

### Historia de éxito

DS Data Systems Iberia (ds data systems) proporciona a sus clientes soluciones que agregan valor a sus negocios, incluyendo una gama de productos y servicios basados en productos Dbvisit.

ds data systems tiene un principio clave: encontrar el equilibrio adecuado entre soluciones estables, sólidas, y soluciones más modernas e innovadoras que tienen el potencial de ofrecer mayores beneficios.

Para conseguirlo, ds data systems desarrolla alianzas con empresas líderes en tecnología como Dbvisit. Las dos compañías operan juntas con éxito en el mercado español desde 2010.

Uno de los clientes de ds data systems-Dbvisit Standby es una importante cadena hotelera de propiedad privada. Esta cadena necesitaba una solución para asegurar la continuidad operativa de su sistema de gestión hotelera. Con una operación que abarca más de 100 propiedades hoteleras en más de 20 países, necesitaba una solución robusta y rentable.

### EL DESAFÍO

Esta cadena hotelera cliente de ds data systems comenzó sus operaciones hace más de cincuenta años y ha crecido hasta el punto de que, hoy en día, tiene más de 100 propiedades en 20 países de América Latina, Europa, Asia y África.

A medida que su negocio creció y evolucionó, la compañía desarrolló una serie de aplicaciones internas personalizadas, incluyendo la plataforma central para la gestión hotelera. En paralelo al desplazamiento del mercado hotelero hacia un modelo online, estos sistemas se han convertido en fundamentales para el éxito del negocio. Estos sistemas dan servicio al cliente de principio a fin, desde la creación y el mantenimiento de reservas hasta la facturación a los clientes por sus estancias, pasando por la gestión de cuentas de clientes.

Dado que sus operaciones hoteleras abarcan el mundo entero y sus múltiples zonas horarias, este sistema tiene que estar operativo las 24 horas del día, los 365 días del año. Junto con la fiabilidad de los equipos y aplicaciones, la disponibilidad continua y rendimiento de bases de datos de los sistemas online son claves para asegurar la continuidad del negocio.

“Lo que más me llamó la atención fue la facilidad de instalación y administración de Dbvisit Standby. A nuestros administradores de bases de datos les resultó fácil de entender Dbvisit Standby y ser productivos en un período relativamente corto de tiempo”.

Javier González  
ds data systems



Esta historia de éxito se puede descargar en formato PDF desde nuestro sitio web [www.dbvisit.com](http://www.dbvisit.com) o simplemente escaneando el código QR de arriba.

## LA SOLUCIÓN

Al usar Dbvisit Standby, el cliente implementó una solución que facilitaba la replicación automática de sus dos bases de datos Oracle con baja latencia de los datos.

El cliente había utilizado históricamente Oracle DataGuard para la replicación de sus bases de datos, pero dicha solución le resultaba demasiado costosa de mantener. Para abordar esta cuestión, investigaron en el mercado para encontrar una solución que proporcionara toda la funcionalidad avanzada a la que estaban acostumbrados, junto con la fiabilidad y la robustez requeridas en una solución de este tipo, con un coste menor.

Al evaluar Dbvisit Standby, encontraron que les proporcionaba el mismo nivel de características y resultados, de forma mucho más rentable. En consecuencia, optaron por instalar Dbvisit Standby para la replicación de datos y necesidades de base de datos “offline”.

## EL RESULTADO

La solución de replicación de datos, habilitada por Dbvisit Standby, ha estado en funcionamiento desde 2014.

Hoy en día, el sistema sincroniza un promedio de 14 GB de ficheros de recuperación de datos por hora, sin ningún impacto en el rendimiento de la base de datos de producción.

La solución es compatible con un “Recovery Point Objective” (RPO), o la pérdida de datos máxima que ocurrirá en el caso de una caída del sistema de 10 minutos de duración. También es compatible con un “Recovery Time Objective” (RTO) de cuatro horas. Este es el período máximo de tiempo hasta que el servicio de producción sea restaurado en caso de un fallo del sistema.

Además de la replicación de los datos para “Disaster Recovery”, la cadena hotelera también hace uso de la base de datos secundaria, que contiene una réplica completa de la base de datos de producción. Ésto se ha utilizado principalmente para mantener el servicio y continuar proporcionando soporte a las ventas online durante el mantenimiento programado del sistema.

La operación de sincronización de Dbvisit Standby facilita que el sistema de ventas en línea se redirija a la base de datos secundaria (réplica) para asegurar el funcionamiento continuo del sistema. La base de datos de producción a continuación se desconecta para operaciones de mantenimiento, como “upgrades” de hardware o software.

Una vez completado el trabajo de mantenimiento, la dirección del “log shipping” se invierte, de manera que todas las transacciones se replican de nuevo al servidor primario antes de devolverlo a la función de producción. Esto permite el suministro de un servicio prácticamente perfecto, incluso con uno de los dos servidores “offline” mientras se le hacen tareas de mantenimiento. .

Para obtener más información póngase en contacto con nosotros:  
[dbvisit@dldata.es](mailto:dbvisit@dldata.es), visite nuestro sitio web: [www.dldata.com](http://www.dldata.com)  
o llámenos: Estados Unidos 1- 800-933-8007  
ds data systems contact: email: [dbvisit@dldata.es](mailto:dbvisit@dldata.es) / T: +34 91 579 66 46



Oracle es una marca comercial registrada por la Oracle Corporation.  
Microsoft Windows y SQL Server son marcas comerciales registradas por la compañía Microsoft